



УТВЕРЖДАЮ
 начальник Управления образования
 ИКМО г.Казани
 И.А.Ризванов

(подпись)

30.11.2021

(дата)

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг

МБДОУ «Детский сад №154»

на 2021-2023 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планируемый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия:	
				реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	Привести информационные стенды в ДОУ в соответствие с требованиями установленными нормативными правовыми актами.	2021-2023 годы	И.О.Заведующего Афанасьева Е.С.	В информационных стендах в помещении организации образования размещена информация: - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	2020
2. Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: - о наименовании структурных подразделений (органов	Привести соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной	2021-2023 годы	И.О.Заведующего Афанасьева Е.С.	Официальный сайт организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об	2020 год

<p>управления) - о руководителях структурных подразделений - о местах нахождения структурных подразделений - о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений - о адресах электронной почты структурных подразделений - план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год) - правила приема обучающихся - режим занятий обучающихся - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся - о реализуемых уровнях образования - о формах обучения - о нормативных сроках обучения - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц - о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки</p>	<p>организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785.</p>			<p>образовательной организации, приведен в соответствие</p>	
<p>3. На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - технической возможностью</p>	<p>Привести в соответствие о информацию деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети</p>	<p>2021-2023 годы</p>	<p>И.О.Заведующего Афанасьева Е.С.</p>	<p>Официальный сайт организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте</p>	<p>2020 год</p>

<p>выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	<p>«Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособrnнадзора от 29 мая 2014 № 785.</p>			<p>образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, приведен в соответствие</p>	
<p>Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателй независимой оценки качества), в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью - доступность питьевой воды 	<p>Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг.</p>	<p>2021-2023 годы</p>	<p>И.О.Заведующего Афанасьева Е.С.</p>	<p>В смете на 2022 г. рассмотреть финансирование для устранения недостатков</p>	<p>2022 г.</p>
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации 	<p>Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.</p> <p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>2021-2023 годы</p>	<p>И.О.Заведующего Афанасьева Е.С.</p>	<p>Подготовить письма в вышестоящие структуры с просьбой о содействии в решении данного вопроса.</p>	<p>2021-2023 годы</p>

<p>Обеспечить в организации условия доступности, инвалидам</p> <p>ОЗВОЛЯЮЩИЕ инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <p>дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию</p> <p>предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги урдопереводчика (гифлосурдопереводчика)</p> <p>обеспечить помощью опровождение инвалидов в помещениях организаций, казываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)</p> <p>возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому</p> <p>- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.</p> <p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>2021-2023 годы</p>	<p>И.О.Заведующего Афанасьева Е.С.</p>		
IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации					
Недостатков не выявлено.					
V. Удовлетворенность качеством оказания услуг					
Недостатков не выявлено.					